

**T.C.  
GAZİEMİR KAYMAKANLIĞI  
İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ  
BAŞKANLIĞI**

**VATANDAŞLARIMIZA  
BİLGİLENDİRME NOTU**

**AĞUSTOS 2024**

**• EN ÇOK MERAK EDİLENLER**

- 1- HAKEM HEYETİ KİMDİR? VE KAÇ KİŞİDEN OLUŞUR?
  - HAKEM HEYETİ 1 BAŞKAN VE 5 KURUL ÜYESİNDEN OLUŞMAKTADIR, 3 KİŞİ DE RAPORTÖR VARDIR.

## 2- GAZİEMİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNİN SORUMLU OLDUĞU İLÇELER NERELERİDİR?

- TİCARET BAKANLIĞIMIZIN YAPMIŞ OLDUĞU BİR DÜZENLEMEYLE MENDERES, SELÇUK VE TORBALI İLÇELERİNİN TÜKETİCİ BAŞVURU İŞLEMLERİ SONUÇLANDIRILMA İŞLEMİ, GAZİEMİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE DEVRETMIŞTİR. AĞUSTOS-2018 TARİHİ İTİBARIYLA DE GAZİEMİR, MENDERES, SELÇUK, TORBALI İLÇELERİNİN TÜKETİCİ BAŞVURULARI GAZİEMİR İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİMİZDE ELE ALINARAK SONUÇLANDIRILMAKTADIR.

3- TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNİN UYUŞMAZLIK İÇİN YETKİLİ OLDUĞU MEBLAĞ VAR MIDIR?.

- TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNİN UYUŞMAZLIK DOSYASI İÇİN YETKİLİ OLDUĞU MEBLAĞ **104.000 ₺.** (YÜZ DÖRT BİN TÜRK LİRASIDIR.) BU MEBLAĞ ÜZERİNDEKİ ANLAŞMAZLIKLAR İÇİN TÜKETİCİ MAHKEMELERİ YETKİLİDİR.

### • **NASIL MÜRACAAT EDEBİLİRİM?**

- ŞİKAYETİNİZLE İLGİLİ İŞLEM YAPILABİLMESİ İÇİN; ŞİKAYETİNİZİ BİLDİREN ISLAK İMZALI BAŞVURU DİLEKÇENİZ VE DİLEKÇENİZ EKİNDE YER ALAN GEREKLİ BELGELERİ İKAMETGAH ADRESİNİZİN VEYA TÜKETİCİ İŞLEMİNİN YAPILDIĞI YERDE BULUNAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA BİZZAT GİDEREK VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN TÜKETİCİ BİLGİ SİSTEMİ (TUBİS) İLE BAŞVURU YAPMANIZ, AYRICA; EVRAKLARINIZI(PDF FORMATINDA YÜKLEMENİZ, GEREKMEKTEDİR.

- ÖRNEK MÜRACAAT DİLEKÇESİ EKTEDİR.

### • **MÜRACAATIMI NEREDEN TAKİP EDEBİLİRİM?**

- E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN TÜKETİCİ BİLGİ SİSTEMİ (TUBİS) SİSTEMİNDEN TAKİP EDEBİLİR, AYRICA; ŞİKAYETİNİZ SONUÇLANDIĞINDA KARARINIZ PTT POSTA İLE ISLAK İMZALI OLARAK ADRESİNİZE GÖNDERİMİ YAPILACAKTIR..

### • **MÜRACAATIM NE ZAMAN SONUÇLANIR?**

- BAŞKANLIĞIMIZA YAPILAN BAŞVURULAR BAŞVURU SIRASINA GÖRE DEĞERLENDİRİLMEKTE; THH YÖNETMELİĞİ KARAR SÜRESİ BAŞLIKLIL 23.MADDESİNDE “(1) TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE

YAPILAN BAŞVURULAR, BAŞVURU TARİH VE SIRASINA GÖRE EN GEÇ ALTI AY İÇİNDE GÖRÜŞÜLÜR VE KARARA BAĞLANIR. YAPILAN BAŞVURUNUN NİTELİĞİ, BAŞVURU KONUSU, MAL VEYA HİZMETİN ÖZELLİĞİ GİBİ HUSUSLAR DİKKATE ALINARAK, KARAR SÜRESİ EN FAZLA ALTI AY DAHA UZATILABİLİR.” HÜKMÜ DE DİKKATE ALINARAK BAŞVURULAR SONUÇLANDIRILMAKTADIR. ŞİKAYETÇİLERİN BAŞVURUSUNU E-DEVLETEN YAPACAKLARI GİRİŞLE TAKİP EDEBİLME VE SONUÇLANINCA KARAR TUTANAĞINI GÖRME OLANAĞI DA BULUNMAKTADIR.

• **SONUÇLANAN KARARIN GÖRÜNTÜLENMESİ.**

- E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN TÜKETİCİ BİLGİ SİSTEMİ (TUBİS) SİSTEMİNDEN KARAR TUTANAĞINI GÖRÜNTÜLEYEBİLİR, AYRICA; ŞİKAYETİNİZ SONUÇLANDIĞINDA KARARINIZ PTT POSTA İLE İSLAK İMZALI OLARAK ADRESİNİZE GÖNDERİMİ YAPILACAKTIR.

• **YAPMIŞ OLDUĞUM MÜRACAATTAN NASIL VAZGEÇEBİLİRİM?**

- İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞIMIZA YAPILAN MÜRACAATTAN VAZGEÇME ÖRNEK MATBU DİLEKÇEYİ DOLDURUP (PDF FORMATINDA) [gaziemirhakem@gmail.com](mailto:gaziemirhakem@gmail.com) ADRESİNE MAİL OLARAK ATABİLİRSİNİZ. ÖRNEK MATBU DİLEKÇE EKTEDİR.

**VATANDAŞLARIMIZIN BİLGİSİNE SUNULUR.**